じぶんクリニック利用経験者 に対するアンケート調査概要

1調査の概要

1.1 調査の目的

医療脱毛に関する情報をまとめることで、目的に沿った正しい情報の提供を目指しております。

そのために公式サイトや直接の問い合わせから得た情報に加え、第三者からの調査情報を元に作成しています。

1.2 調査の対象

<u>クラウドワークス</u>にて、実際にじぶんクリニックを利用されている方、利用したことがある方を対象に調査した。

1.3 調査期間

2023年12月06日~2023年12月20日

1.4 調查項目

回答者の年齢、性別を確認した上で下記の質問事項を調査した。

- じぶんクリニックでの医療脱毛に満足していますか?
- じぶんクリニックでの接客はどうでしたか?
- じぶんクリニックの予約の取りやすさはどうですか?
- 他の人にじぶんクリニックの医療脱毛をおすすめしたいと思いますか?

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとしての活用。

1.6 調査の実施状況

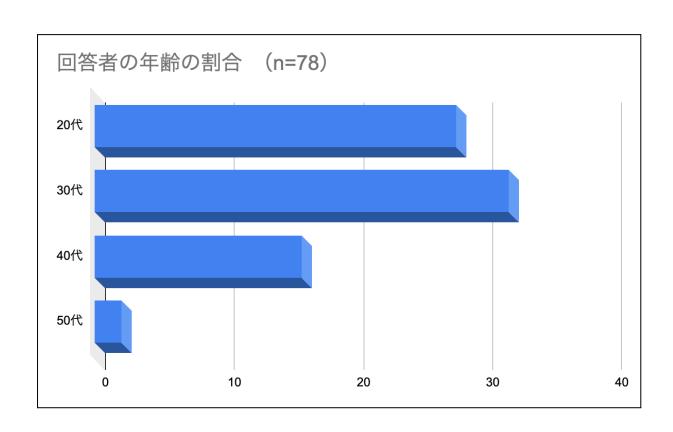
2023年12月20日時点で78名が回答。

2調査結果

2.1 調査実施状況について

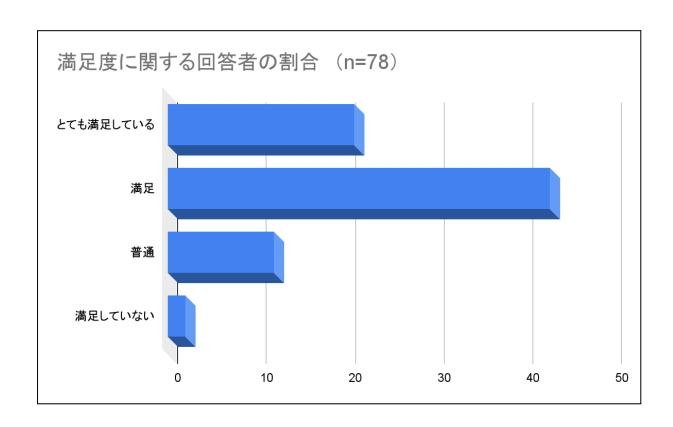
回答者の年齢の割合

回答者の年齢の割合			
	回答者(n=78)		
	件数	割合	
20代	28	35.90%	
30代	32	41.03%	
40代	16	20.51%	
50代	2	2.56%	



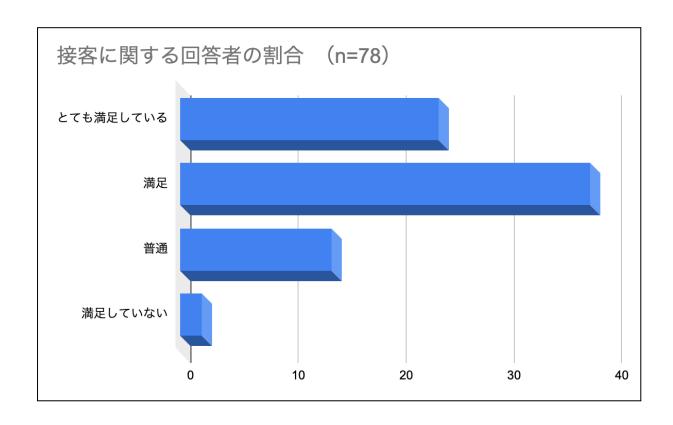
じぶんクリニックの満足度に関する回答者の割合

	回答者(n=78)	
	件数	割合
とても満足している	21	26.92%
満足	43	55.13%
普通	12	15.38%
満足していない	2	2.56%



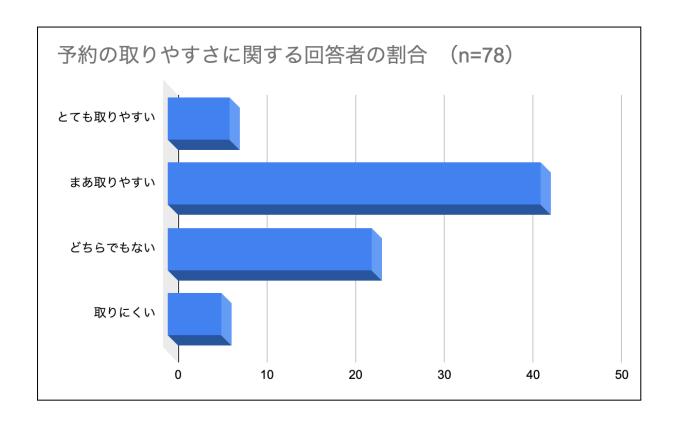
じぶんクリニックの接客に関する回答者の割合

	回答者(n=78)	
	件数	割合
とても満足している	24	30.77%
満足	38	48.72%
普通	14	17.95%
満足していない	2	2.56%



じぶんクリニックの予約の取りやすさに関する回答者の割合

	回答者(n=78)	
	件数	割合
とても取りやすい	7	8.97%
まあ取りやすい	42	53.85%
どちらでもない	23	29.49%
取りにくい	6	7.69%



他の人にじぶんクリニックの医療脱毛をおすすめしたいかという 設問に対する回答者の割合

	回答者(n=78)	
	件数	割合
とても思う	17	21.79%
まあ思う	47	60.26%
どちらでもない	12	15.38%
思わない	2	2.56%

